

# Datenschutz

A: Datenschutzerklärung:

## 1. Nutzungsbedingungen und Haftungsausschluss

- (1) Diese Webseite ist Gegenstand der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, die im Verhältnis zwischen Nutzer und Dienstleister mit dem Aufruf dieser Website verbindlich vereinbart sind. Soweit spezielle Bedingungen für einzelne Nutzungen dieser Website von den nachfolgenden Nutzungsbedingungen abweichen, wird in der Website an entsprechender Stelle ausdrücklich darauf hingewiesen. Es gelten dann im jeweiligen Einzelfall die besonderen Nutzungsbedingungen.
- (2) Diese Website beinhaltet Daten und Informationen aller Art, die marken- und/oder urheberrechtlich zugunsten des Dienstleisters oder im Einzelfall auch zugunsten Dritter geschützt sind. Es ist daher nicht gestattet, die Website im Ganzen oder einzelne Teile davon herunterzuladen, zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Gestattet ist vor allem die technisch bedingte Vervielfältigung zum Zwecke des Browsings, soweit diese Handlung keinen wirtschaftlichen Zwecken dient, sowie die dauerhafte Vervielfältigung für den eigenen Gebrauch.
- (3) Es ist gestattet, einen Link auf diese Website zu setzen, soweit er allein der Querreferenz dient. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, die Gestattung zu widerrufen. Das Framen dieser Website ist nicht gestattet.
- (4) Der Dienstleister übernimmt die Haftung für die Inhalte seiner Website gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Gewähr für Richtigkeit und Vollständigkeit der auf der Website befindlichen Information wird nicht übernommen. Verweise auf Links auf Websites Dritter bedeuten nicht, dass sich der Dienstleister die hinter dem Verweis oder Link liegenden Inhalte zu eigen macht. Die Inhalte begründen keine Verantwortung des Dienstleisters für die dort bereit gehaltenen Daten und Informationen. Der Dienstleister hat keinen Einfluss auf die hinter dem Link liegenden Inhalte. Für rechtswidrige, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und für Schäden, die aufgrund der Nutzung von einem hinter dem Link liegenden Inhalt verursacht sind, haftet der Dienstleister daher nicht.

- (5) Die Nutzung des Internets erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers. Der Dienstleister haftet vor allem nicht für den technisch bedingten Ausfall des Internets bzw. des Zugangs zum Internet.
- (6) Gerichtsstand ist, wenn der Vertragspartner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens ist, am Sitz des Dienstleisters. Es gilt das deutsche Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (7) Für den Fall, dass der Nutzer Verbraucher (nicht Unternehmer) ist, erfolgt der Hinweis gemäß Art. 14 der VO (EU) Nr. 524/2013 – ODR-Verordnung auf die Möglichkeit außergerichtlicher Streitbeilegung. Details hierzu finden sich in der vorgenannten Verordnung (Link) <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- (8) Der Dienstleister behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit zu modifizieren und sie der technischen sowie rechtlichen Entwicklung anzupassen. Der Nutzer – soweit er sich registriert hat – wird auf die Veränderung gesondert hingewiesen. Im Falle der

Unwirksamkeit einzelner Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung bleibt die Wirksamkeit im Übrigen unberührt.

## **2. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung verantwortlichen**

Verantwortlicher:

Team Gesundheit  
Gesellschaft für Gesundheitsmanagement mbH  
Rellinghauser Str. 93  
45128 Essen

Telefon: 0201. 89 070 – 50

Telefax: 0201. 89 070 – 55

E-Mail: [service@teamgesundheit.de](mailto:service@teamgesundheit.de)

Internet: [www.teamgesundheit.de](http://www.teamgesundheit.de)

Datenschutzbeauftragte: Björn Leineweber

Kontakt: [datenschutz@teamgesundheit.de](mailto:datenschutz@teamgesundheit.de)

### **3. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung**

#### a) Beim Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website <https://jobfit.teamgesundheit.de/> werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben aufgelisteten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch unserer Website gegebenenfalls Cookies sowie Analysedienste ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziff. 4 und 5 dieser Datenschutzerklärung.

#### b) Bei Nutzung unseres Kontaktformulars

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a

DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die für die Benutzung des Kontaktformulars von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage automatisch gelöscht.

#### c) Bei Registrierung

Auf unserer Internetseite bieten wir Nutzern die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Im Rahmen der Registrierung werden nur Daten erhoben, die für den mit der Registrierung verfolgten Zweck erforderlich sind. Im Rahmen des Registrierungsprozesses wird eine Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung dieser Daten eingeholt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die Registrierung ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen sowie gegebenenfalls für die Erfüllung eines Vertrages mit dem Nutzer oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Als Nutzer haben sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen.

#### d) Bei Nutzung der Kurse

Eine Nutzung der Kurse und die Teilnahme an den Umfragen / Abfragen ist mit und ohne Registrierung möglich. Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, sofern Sie sich nicht registrieren. In diesem Fall gehen wir in Folge Ihrer Nutzung der Website von einem berechtigten Interesse zur Speicherung Ihrer Daten aus. Sofern Sie sich vorher registrieren erfolgt die Nutzung der Daten auf Grund von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, d.h. mit Ihrer Einwilligung.

Beim Ausfüllen der Fragebögen besteht grundsätzlich eine Verknüpfung zwischen Ihrer IP-Adresse und den Eingaben. Dieser Bezug besteht jedoch nur in der Datenbank der Website und wird nicht an Dritte weitergegeben. Sofern Sie sich auf der Website registriert haben, wird der Lernfortschritt unter ihrem Benutzernamen gespeichert.

Eine Weitergabe Ihrer Daten und ihrer Fortschritte erfolgt an unsere Kunden, jedoch nur in anonymisierter Form. Auswertungen erfolgen dabei auf Basis des Kurs-Codewortes, so dass feststellbar ist, welche Kurs-Aufrufe für welche Einrichtung erfolgt sind. Hierbei besteht kein Personenbezug sondern nur ein Einrichtungsbezug. Auswertungen über genutzte Inhalte erfolgen nur in der Art, dass die Anzahl der abgeschlossenen Kurse und Tests sowie die Dauer bis zur Erledigung eines Kurses gespeichert wird. Der Personenbezug auf Basis einer Mail- oder IP-Adresse wird bei Weitergabe durch Anonymisierung entfernt.

e) Bei Nutzung der Kommentar-Funktion auf unserer Website

1. Für eine Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert.
2. Etwaige Kommentarfunktionen speichern die IP-Adressen der Nutzer, die Kommentare verfassen. Da wir Kommentare auf unserer Seite nicht vor der Freischaltung prüfen, benötigen wir diese Daten, um im Falle von Rechtsverletzungen wie Beleidigungen oder Propaganda gegen den Verfasser vorgehen zu können. Die Erhebung erfolgt daher, wenn nicht im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO in sie eingewilligt wurde, auf Basis von Art. 6 lit. f. DSGVO zur Wahrnehmung berechtigter Interessen.
3. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

#### **4. Weitergabe von Daten**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten

erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt;

- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Die Weitergabe erfolgt, mit Ihrer Zustimmung, zur Auswertung von Kursergebnissen, jedoch in der Regel nur Einrichtungsbezogen. Die Weitergabe von Daten erfolgt zudem an Auftragsdatenverarbeiter, die für uns die Datenverarbeitung im Auftrag ausführen, z.B. Hosting-Anbieter, IT-Dienstleister. Darüber hinaus erfolgt die Weitergabe von Daten an Auftraggeber, wenn und soweit Ihre Zustimmung vorliegt.

## 5. Cookies

- (1) Bei dem Betrieb unserer Websites und des angebotenen Dienstes verwenden wir Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die im Internetbrowser bzw. auf Ihrem Rechner abgelegt werden.
- (2) Es existieren Cookies, die nach Ende der Browsersitzung wieder gelöscht werden (sogenannte Session-ID-Cookies). Die Cookies werden zum Zwecke der Autorisierung, Identifizierung und zum Erhalt spezieller Informationen wie zum Beispiel der Information, ob Sie eingeloggt bleiben möchten, genutzt. Die Cookies werden nach einer Stunde automatisch wieder gelöscht. Es handelt sich um notwendige Cookies, die keine weitere Funktion als die Ermöglichung der Nutzung der Website verfolgen. Die Nutzung dieser Cookies erfolgt ohne Einwilligung auf Basis des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.
- (3) Daneben setzt unsere Website statistische Cookies, die ebenfalls notwendig sind und lediglich dazu dienen, einen Besuch auf unserer Website zu vermerken und einen erneuten Besuch zu erkennen. Auch diese Cookies werden nach Ablauf der sog. Session gelöscht. Die aus den Cookies gewonnenen Daten bleiben jedoch für statistische Zwecke in unseren Datenbanken gespeichert und unterliegen der gesetzlichen Löschfrist. Die Nutzung dieser Cookies erfolgt ohne Einwilligung auf Basis des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.
- (4) Soweit notwendige und / oder statistische Cookies (nicht von Fremdanbietern) genutzt werden, begründen wir das berechtigte

Interesse zur Nutzung dieser Cookies damit, dass wir davon ausgehen, dass Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten hierdurch nicht eingeschränkt werden, da personenbezogene Daten hierbei weder durch uns noch durch Dritte gewonnen werden. Vielmehr handelt es sich um statistische Daten, die zwar Ihrem Nutzerverhalten und ggfls. weiteren Faktoren angepasst sind bzw. diese Preis geben, nicht aber Daten, die zu einer individuellen Identifizierung führen können.

- (5) Beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu notwendigen, statistischen, Analyse- und / oder Marketingzwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen bzw. im notwendigen Fall eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Verbindung mit Cookies eingeholt. Es erfolgt in diesem Zusammenhang auch ein Hinweis darauf, wie die Speicherung von Cookies in den Browsereinstellungen unterbunden werden kann. Sollte ein Cookie-Banner nicht angezeigt werden, werden auch lediglich notwendige Cookies genutzt. Die Nutzung der Website ist nur möglich, wenn notwendige und statistische Cookies zugelassen werden. Alle anderen Cookies können freiwillig von Ihnen akzeptiert werden. In diesem Fall basiert die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Sofern Cookies von Drittanbietern gesetzt werden, informieren wir Sie darüber in dem Abschnitt über sogenannten Third-Party Plug-Ins und Cookies.
- (6) Wenn Cookies auf Ihrem PC abgelegt werden, haben Sie die Kontrolle darüber, ob und wann diese Cookies gelöscht werden. Bitte verwenden Sie hierzu die entsprechende Funktion in Ihrem Browser. Bei den meisten Internetbrowsern können Sie Cookies von der Festplatte löschen, sperren oder erhalten eine Warnung bevor ein Cookie hinterlegt wird. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Bitte informieren Sie sich im Benutzerhandbuch Ihres Browsers oder bei dem Hersteller des Browsers darüber, wie die Programme entsprechend eingestellt werden.

## **6. Third Party Plug-Ins**

Die nachfolgende Aufklärung bezieht sich auf externe Dienste, die gegebenenfalls Cookies auf Ihrem Rechner / Smartphone etc. hinterlassen. Bitte beachten Sie, dass wir nicht jedes der nachfolgenden Tools immer

einsetzen. Der konkrete Umfang ergibt sich aus der Cookie-Aufklärung, die Sie bei einem Erstauftritt der Website zur Kenntnis nehmen können. Der Einsatz der u.g. Third-Party Plug-Ins wurde in datenschutzrechtlicher Hinsicht überprüft und erfolgt auf Basis von Art. 6 f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen, zur Verbesserung unseres Webangebotes, sofern nicht Ihre explizite Einwilligung erforderlich ist und eingeholt wird. Im Falle Ihrer Einwilligung basiert die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. In diesem Falle wird ein sog. Cookie Consent Manager von uns eingesetzt, der Ihre Präferenz zu Cookies speichert und bei Ihrem nächsten Besuch berücksichtigt, sofern keine (automatische oder von Ihnen vorgenommene) Löschung der Cookies erfolgt ist. Über das Einwilligungstool können Sie zudem weitere Informationen über die Speicherdauer der Cookies erfahren.

### **(1) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics (nur mit Einwilligung)**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalyzedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte "Cookies". Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

#### **IP Anonymisierung**

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### **Browser Plugin**

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf



hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **Auftragsdatenverarbeitung**

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

## **Demografische Merkmale bei Google Analytics**

Diese Website nutzt die Funktion "demografische Merkmale" von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren oder die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics wie im Punkt "Widerspruch gegen Datenerfassung" dargestellt generell untersagen.

## **Google Tag Manager**

Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir kurze Begriffe, die die jeweilige Webseite charakterisieren und die später über die Suchmaschine zu Ergebnissen führen (sog. „Tags“), über eine Oberfläche verwalten können (und so z.B. Google Analytics sowie andere Google-Marketing-Dienste in unser Onlineangebot einbinden). Dabei werden keine personenbezogenen Daten des jeweiligen Nutzers erhoben oder verarbeitet.

## **Google Universal Analytics**

Wir setzen Google Analytics in der Ausgestaltung als „Universal-Analytics“ ein. „Universal Analytics“ bezeichnet ein Verfahren von Google Analytics, bei dem die Nutzeranalyse auf Grundlage einer pseudonymen Nutzer-ID erfolgt und damit ein pseudonymes Profil des Nutzers mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräten erstellt wird (sog. „Cross-Device-Tracking“).

## **Zielgruppenbildung mit Google Analytics**

Ziel unserer Nutzung von Google Analytics ist es, nur Werbung entsprechend des jeweiligen Nutzerverhaltens anzeigen zu lassen. Dabei wird diese Werbung insbesondere dann eingeblendet, wenn der Nutzer ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt hat. Diese Feststellung wird sowohl anhand der bereits besuchten Webseiten als auch anhand von uns an Google übermittelten Merkmalen aufgestellt.

### **Widerspruch gegen Datenerfassung**

Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie bei Aufruf der Website die Einwilligung versagen. Auch später können Sie die Erfassung verhindern, wenn Sie auf folgenden Link klicken. `<a onclick="alert('Das Tracking durch Google Analytics wurde in Ihrem Browser für diese Website deaktiviert');" href="javascript:gaOptout()">Hier klicken, um Google Analytics zu deaktivieren</a>`

Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

### **Rechtsgrundlage**

Die Rechtsgrundlage für die o.g Dienste ist, soweit personenbezogene Daten anfallen, jeweils Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO, da für die Nutzung der Google Dienste bei Aufruf der Website Ihre Einwilligung eingeholt wird.

### **(3) Google AdWords und Conversion-Messung (nur mit Einwilligung)**

Wir nutzen die Dienste der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, („Google“). Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten:

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Das Onlinemarketingverfahren „Google AdWords“ dient der Platzierung von Anzeigen im Google-Werbe-Netzwerk, sodass diese bei Suchanfragen den Nutzern angezeigt werden, die potentiell Interesse daran haben. Ziel dieses Verfahrens ist die Anzeige von personalisierter und nutzerorientierter Werbung. Bei erfolgreicher Anzeige einer Werbung für ein Produkt, für das sich der Nutzer innerhalb eines anderen Onlineangebots interessiert hat, spricht man von einem „Remarketing“. Erfolgreiches Remarketing wird durch das Setzen entsprechender Tags gefördert. Diese sind in der Lage, auf dem Endgerät eine kleine Datei („Cookie“) abzuspeichern, die aufzeichnet, welche Webseiten der Nutzer aufsucht, welche Inhalte interessant für ihn

sind und darüber hinaus welchen Browser und welches Betriebssystem er verwendet.

Im Gegenzug zu dem von Google gesetzten Cookie erhalten wir ein sog. „Conversion-Cookie“. Mit diesem Conversion-Cookie sind wir in der Lage, die Gesamtzahl der Nutzer unseres Onlineangebotes zu ermitteln und statistisch festzuhalten. Diese Gesamtzahl enthält keine personenbezogenen Daten, insbesondere kann damit kein Nutzer gezielt identifiziert werden.

Innerhalb des Google-Werbe-Netzwerks werden die Daten der Nutzer nicht personalisiert verarbeitet, sondern stets mit Hilfe des zuvor gesetzten Cookies. Die mit dem Cookie erhobenen Daten werden pseudonymen Nutzerprofilen ohne Realitätsbezug zugewiesen, ohne dass eine Rückidentifikation möglich ist. Diese pseudonymen Nutzerprofile werden inklusive der erhobenen technischen Daten an Google übermittelt und auf den jeweiligen Servern in den USA gespeichert. Rechtsgrundlage der Datenerhebung ist, sofern der Nutzer bereits eine Einwilligung zum Setzen von Cookies erteilt hat, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, erfahren Sie in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/technologies/ads>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

#### **(4) Google Web Fonts**

Wir nutzen Schriftarten ("Google Fonts") des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Nach Angaben von Google werden die Daten der Nutzer allein zu Zwecken der Darstellung der Schriftarten im Browser der Nutzer verwendet. Die Einbindung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer technisch sicheren, wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten, deren einheitlicher Darstellung sowie Berücksichtigung möglicher lizenzrechtlicher Restriktionen für deren Einbindung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

Auf die Datenschutzerklärung von Google wird hingewiesen: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

#### **(5) Google ReCaptcha**

Wir binden die Funktion zur Erkennung von Bots, z.B. bei Eingaben in Onlineformularen ("ReCaptcha") des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Die Nutzung des Dienstes erfolgt auf Basis des berechtigten Interesses, Spam und nicht-menschliche Anfragen zu vermeiden und basiert insoweit

auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO als Rechtsgrundlage.

## **(6) Vimeo**

Wir verwenden im Rahmen unseres Onlineangebots Videos der Plattform "Vimeo" des Anbieters Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA, einbinden. Datenschutzerklärung: <https://vimeo.com/privacy>. Wir weisen darauf hin, dass Vimeo Google Analytics einsetzen kann und verweisen hierzu auf die Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>) sowie Opt-Out-Möglichkeiten für Google-Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) oder die Einstellungen von Google für die Datennutzung zu Marketingzwecken (<https://adssettings.google.com/>).

## **(7) Borlabs Cookie Plug-In**

Einwilligungen in die Nutzung von Cookies speichern wir mit dem Borlabs Cookie Plug In des Anbieters Borlabs - Benjamin A. Bornschein, Georg-Wilhelm-Str. 17, 21107 Hamburg, Germany, <https://de.borlabs.io/datenschutz/>. Die Nutzung erfolgt auf Basis des berechtigten Interesse an einer rechtssicheren Speicherung Ihrer Auswahl gewünschter Plug-Ins mit Cookie-Funktion und basiert damit auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Speicherung erfolgt je nach Einstellung für mehrere Wochen, damit Sie nicht bei jedem Besuch eine neue Auswahl über die von Ihnen gewünschten Cookies treffen müssen.

## **(8) Sicherheits-Software Wordfence**

Wir setzen Wordfence von Defiant, Inc., 800 5th Ave Ste 4100, Seattle, WA 98104, USA, als Sicherheitssoftware ein: [Wordfence.com](https://www.wordfence.com). Wir haben mit Defiant entsprechend EU-US-Datenschutzabkommen ein Data Processing Agreement abgeschlossen.

Wordfence erfasst Ihre IP-Adresse sowie weitere Daten zu Ihrem Verhalten auf unserer Website (insbesondere aufgerufene URLs und Header-Informationen) zum Schutz vor Angreifern aus dem Internet. Dabei wird Ihre IP-Adresse mit einer Liste bekannter Angreifer verglichen, außerdem werden Cookies für angemeldete User gesetzt. Sollten Sie versuchen, sich unerlaubt Zugang zur Administration unserer Website zu verschaffen oder ähnliches, insbesondere automatisiert (Scripting o.ä.), kann Ihre IP-Adresse gespeichert und für jeden weiteren Zugriff gesperrt werden; das gilt auch für andere Webseiten, die Wordfence nutzen. Auch die Nutzung von Wordfence basiert auf dem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f)

DSGVO, hier das Interesse an einem ungestörten Betrieb der Website und der Abwehr von Cyberangriffen.

## **7. Newsletter**

- (1) Wenn Sie einen auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.
- (2) Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Austragen"-Link im Newsletter.
- (3) Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach Anmeldung zum Newsletter durch den Nutzer ist bei Vorliegen einer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- (4) Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Die E-Mail-Adresse des Nutzers wird demnach solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist.
- (5) Eine Weitergabe der Newsletterdaten an einen Newsletter-Dienstleister bleibt vorbehalten. In diesem Fall schließen wir mit dem Dienstleister einen AV-Vertrag welcher die Absicherung ihrer Daten gemäß DSGVO voraussetzt und gewährleistet.

## **8. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die

geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## **9. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [service@teamgesundheit.de](mailto:service@teamgesundheit.de)

## **10. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird.

In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste

Ihres Browsers. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **11. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand März 2020. Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Website von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden:

[„Download-Datenschutzerklärung“](#)

### **B: Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13, 14 DSGVO**

#### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortliche Stelle:

Team Gesundheit Gesellschaft für Gesundheitsmanagement mbH,  
Rellinghauser Str. 93, 45128 Essen.

Der Datenschutzbeauftragte ist: Herr  
BjörnLeineweber, [leineweber@datenschutz-ruhr.de](mailto:leineweber@datenschutz-ruhr.de).

## **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

Daten, die Sie uns bereitstellen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Durchführung eines Vertrages erforderlich sind, z.B. ein Geburtsdatum, Kontodaten, Details aus an Sie gerichtete Schreiben,
- Daten zu beruflichen Qualifikationen
- wenn erforderlich: Personalausweisdaten
- ebenso vorgenannte Daten von Dritten, z.B. Angestellten, Abnehmern, Lieferanten, Kunden usw., wenn erforderlich oder freiwillig durch Sie bereitgestellt;
- weitere Daten, je nach spezifischer Ausgestaltung des zugrundeliegenden Vertragsverhältnisses, ggfls. auch Gesundheitsdaten, Bonitätsinformationen, Einwilligungserklärungen, Kenntnisnahmebestätigungen.

Gegebenenfalls erhalten wir zudem, jedoch ausschließlich in pseudonymisierter oder anonymisierter Form

- weitere Gesundheitsdaten, z.B. auch Fehlzeiten in Betrieben oder konkrete Erkrankungen, Hinweis: Diese Daten sind für uns nicht einzelnen Personen zuordenbar.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie identifizieren zu können;
- zur Erfüllung von Vertragsansprüchen und sonstigen vertraglichen Verpflichtungen;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Abrechnung / Rechnungsstellung.

### **Rechtsgrundlage**

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung, gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung oder andernfalls gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO zur Wahrnehmung



berechtigter Interessen. Hingewiesen wird insbesondere auf den gesetzlich normierten Auftrag zu primärer Prävention und Gesundheitsförderung gemäß § 20 SGB V. Für Abrechnungs- Aufbewahrungs- und Steuerzwecke erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO, nämlich zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen.

### **Speicherfrist**

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht (regelmäßig bis zu 6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres) gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind (10 Jahre) oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

Daten, die ausschließlich für die Vertragsabwicklung erforderlich sind, werden spätestens nach Ablauf der dreijährigen Verjährungsfrist nach dem Schluss des Jahres ihrer Erhebung gelöscht. Dies gilt auch für vorvertragliche Daten. Eine Verlängerung der Speicherdauer von Daten, die allein zur Vertragserfüllung erforderlich sind, erfolgt, wenn die Vertragsverhältnisse noch aktiv sind (in diesem Fall läuft die dreijährige Frist ab dem Jahr in dem das Vertragsverhältnis endete).

Eine Speicherung von Vertragsdaten für die Dauer von 10 Jahren erfolgt zudem dann, wenn die Speicherung dieser Daten zur Abwehr oder Durchsetzung von Schadenersatzansprüchen erforderlich erscheint; in diesem Fall werden die Daten jedoch wie andere vertragliche Daten aus der allgemeinen Verfügbarkeit gelöscht und nur noch an spezieller Stelle gespeichert.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Soweit dies für die Abwicklung des konkreten Zwecks der Datenbereitstellung erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Versanddienstleister (auch elektronisch), Hoster, Steuerberater, Banken, Krankenkassen, sowie externe Dienstleister, die wir für die Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen in unserem Pflichtenkreis einsetzen. Sofern wir Foto- oder Videoaufnahmen anfertigen, weisen wir bei der Erhebung bereits auf eine mögliche Weitergabe an Organe der Presse hin. Soweit erforderlich bestehen mit externen Datenempfänger

Auftragsverarbeitungsverträge im Sinne der DSGVO, welche festlegen, dass die Daten nur nach Weisung und für die Erfüllung der spezifischen Vertragsansprüche sowie im Falle der rechtlichen Erforderlichkeit verarbeitet werden dürfen.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU erfolgt nur, wenn der Empfänger Auftragsdatenverarbeiter ist und einen entsprechenden Vertrag mit uns abgeschlossen hat sowie der Empfänger im Rahmen des EU-US-Privacy-Shield registriert ist. Eine solche Weitergabe erfolgt auf Basis des berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO.

#### **4. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und können. Bitte beachten Sie daher, dass der Widerruf zu einer Undurchführbarkeit des Vertragsverhältnisses führen kann;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung im Sinne von Art. 17 Abs. 3 DSGVO erforderlich ist;
- unter den in Art. 18 DSGVO geregelten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;
- auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO und
- sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

#### **5. Widerspruchsrecht**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung

Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@teamgesundheit.de](mailto:datenschutz@teamgesundheit.de). Durch den Widerruf wird eine vor dem Widerruf erfolgte Datenverarbeitung nicht unzulässig. Ein Widerruf kann bei vertraglich notwendigen Daten dazu führen, dass der Vertrag undurchführbar wird.

Essen, den 16.03.2020